PRAVNO

Pogoji prodaje

Različica: 2026-11-v1 · **Velja od:** 17. 11. 2026

1. Prodajalec

INFINITA družba za trajnostni ekonomski, socialni in okoljski razvoj d.o.o. (INFINITA d.o.o.), Slamnikarska cesta 1C, 1230 Domžale, Slovenija; matična številka 6319190000; ID za DDV SI32016581; vpisana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani; osnovni kapital 7.500,00 EUR; zastopnik Beno Stern, direktor.

E-pošta za kupce: info@infinita.si · telefon: +386 40 270 277.

2. Za kaj veljajo ti pogoji

Ti pogoji veljajo za vse nakupe pri prodajalcu na daljavo, in sicer:

> **Del A – spletne delavnice v živo** (workshops.infinita.si) in
>
> **Del B – paketi kreditov za aplikacijo InterventionLogic** (interventionlogic.eu).

Skupna določila veljajo za oba dela, posebna pa le za svoj del. Uporabo aplikacije InterventionLogic urejajo tudi njeni Pogoji uporabe.

Potrošnik je »fizična oseba, ki pridobiva ali uporablja blago, storitve in digitalno vsebino za namene zunaj njegove poklicne ali pridobitne dejavnosti« (Zakon o varstvu potrošnikov, ZVPot-1,

4. člen, 24. točka). Pravice, ki jih ti pogoji priznavajo potrošniku, pripadajo samo potrošniku.

3. Cene in DDV

Vse cene so navedene v evrih. Za kupca v Sloveniji vključujejo DDV po veljavni stopnji. Podjetju z veljavno ID za DDV v drugi državi EU se DDV ne obračuna (obrnjena davčna obveznost), kar je navedeno na ponudbi in računu. Dodatnih stroškov ni.

4. Naročilo in sklenitev pogodbe

Naroča prijavljen uporabnik z istim računom, kot ga uporablja v aplikaciji InterventionLogic.

Neposredno pred oddajo naročila stran jasno pokaže:

- glavne značilnosti naročenega,
- podatke prodajalca,
- končno ceno z DDV in
- povezavo na te pogoje (ZVPot-1, 132. člen, 2. odst.).

Gumb za oddajo naročila se glasi **»Naročilo z obveznostjo plačila«** (ZVPot-1, 132. člen, 3. odst.).

Pogodba je sklenjena, ko kupec odda naročilo s tem gumbom in sistem naročilo sprejme. Sprejem sistem potrdi s številko ponudbe.

Kupec pred začetkom izvedbe prejme potrdilo o sklenjeni pogodbi na trajnem nosilcu podatkov (e-pošta s ponudbo v PDF, temi pogoji in prilogama) (ZVPot-1, 132. člen, 6. odst.).

5. Plačilo

Plačilo je z bančnim nakazilom po ponudbi (UPN QR / EPC QR). Plačilo s kartico ni na voljo.

Delavnice: rok plačila je 15 dni, vendar najpozneje dan pred delavnico. Naročila se zaprejo ob koncu dneva pred delavnico. Po prejemu plačila kupec prejme račun za predplačilo, po izvedbi delavnice pa končni račun.

Paketi kreditov: krediti se dodelijo, ko je plačilo prejeto, hkrati z računom.

---

6. Del A – izvedba delavnic

Spletne delavnice potekajo v živo prek spleta. Glavne značilnosti posamezne delavnice so navedene na njeni strani pred naročilom: naslov, vsebina, datum, ura in trajanje ter jezik. Delavnice potekajo v orodju Microsoft Teams. Povezavo do delavnice kupec prejme po e-pošti pred delavnico.

Za udeležbo potrebuje računalnik ali telefon z internetom in sodobnim brskalnikom ali aplikacijo Microsoft Teams, zvočnik ali slušalke; mikrofon je po želji.

---

7. Del B – paketi kreditov InterventionLogic

Paket kreditov se kupi enkrat in velja toliko časa, kot je navedeno pri paketu (1, 3 ali 12 mesecev). Krediti, ki v tem času niso porabljeni, potečejo. Veljavnost je navedena pri ceni.

Krediti se porabljajo za storitve aplikacije, ki uporabljajo umetno inteligenco. Poraba se izračuna iz dejanske porabe in je vidna v aplikaciji. Klic, na katerega ni bilo odgovora, se ne zaračuna.

Preizkus je brezplačen: 10.000 kreditov za 14 dni, enkrat na organizacijo.

Naročnine s plačilom s kartico niso v prodaji.

Paketi kreditov se prodajajo samo organizacijam in podjetjem. Kupec ob nakupu navede firmo in ID za DDV ali matično številko.

---

8. Pravica do odstopa od pogodbe

8.1 Delavnice – potrošnik

Potrošnik ima pravico, da v 14 dneh odstopi od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog (ZVPot-1, 134. člen). Rok začne teči z dnem sklenitve pogodbe (136. člen, 3. odst.).

Delavnica v odstopnem roku. Če je delavnica prej kot v 14 dneh od naročila, mora potrošnik ob naročilu izrecno zahtevati, da se izvede v odstopnem roku. Potrditi mora tudi, da izgubi pravico do odstopa, ko je delavnica v celoti izvedena (132. člen, 7. odst.; 135. člen, 4. točka). Brez te zahteve takega naročila ni mogoče oddati.

Če potrošnik odstopi po taki zahtevi, vendar preden je delavnica v celoti izvedena, plača znesek v sorazmerju z opravljeno storitvijo do obvestila o odstopu (141. člen, 3. odst.). Pri delavnici, od katere potrošnik odstopi pred začetkom, se mu vrne vse.

Prodajalec vrne vsa prejeta plačila nemudoma, najpozneje v 14 dneh po prejemu obvestila o odstopu, z enakim plačilnim sredstvom in brez stroškov za potrošnika (143. člen, 1. in 2. odst.).

8.2 InterventionLogic

Pakete kreditov kupujejo organizacije in podjetja, zato zakonska pravica potrošnika do odstopa (ZVPot-1, 134. člen) pri njih ne velja.

8.3 Kako odstopite

Z gumbom. V »Moji nakupi« kliknete **»Kliknite tukaj za odstop od pogodbe«** in nato **»Potrdi odstop od pogodbe«**. Gumb je na voljo ves odstopni rok. Takoj nato prejmete potrdilo z vsebino, datumom in uro (ZVPot-1, 138.a člen).

Z izjavo. Odstop lahko sporočite tudi z nedvoumno izjavo po e-pošti ali pošti ali z odstopnim obrazcem (Priloga 2).

Rok je upoštevan, če je obvestilo poslano pred njegovim iztekom (138. člen). Informacije o pravici do odstopa so v Prilogi 1.

---

9. Delavnice – kupci, ki niso potrošniki

Kupec, ki ni potrošnik, lahko delavnico brezplačno odpove do 7 dni pred začetkom; pozneje se zaračuna 50 % cene. Udeleženca lahko kadar koli brezplačno nadomesti druga oseba iz iste organizacije.

---

10. Odpoved ali prestavitev delavnice s strani prodajalca

Če prodajalec delavnico odpove, kupcu v 14 dneh vrne celotno plačilo. Če jo prestavi, kupec izbere nov termin ali celotno vračilo.

---

11. Jamstvo za skladnost storitve (delavnice)

Prodajalec odgovarja za nepravilnost, ki se pokaže v dveh letih od izvedbe (ZVPot-1, 99.a člen).

Potrošnik o nepravilnosti obvesti prodajalca v dveh mesecih od dneva, ko jo je ugotovil, in jo natančno opiše (100. člen, 2. odst.).

Zahteva lahko brezplačno odpravo nepravilnosti, ponovno izvedbo, vračilo sorazmernega dela kupnine ali odstop od pogodbe z vračilom kupnine (100. člen, 1. odst.).

Odpravo ali ponovno izvedbo prodajalec opravi v razumnem roku, najdlje v 30 dneh; rok lahko z obrazložitvijo podaljša za največ 15 dni (100. člen, 4. in 5. odst.).

Če je nepravilnost sporna, prodajalec to pisno sporoči v 8 dneh (101. člen).

Vračilo ob odstopu ali vračilo dela kupnine prodajalec izvede v 8 dneh od zahtevka (101.a člen).

Pravice prenehajo v dveh letih od obvestila o nepravilnosti (102.a člen).

12. Pritožbe

Pritožbo pošljite na info@infinita.si. Prodajalec potrdi prejem in odgovori v 8 dneh. Če pritožbi ne ugodi, to sporoči na trajnem nosilcu podatkov skupaj z razlogi.

13. Izvensodno reševanje potrošniških sporov

Prodajalec ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora (Zakon o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, ZIsRPS, 32. člen, 3. odst.).

14. Kodeksi ravnanja

Prodajalec ne spoštuje nobenega kodeksa ravnanja.

15. Pravo in jezik

Pogodba se sklene v slovenskem jeziku. Zanjo velja pravo Republike Slovenije. Potrošnik s prebivališčem v drugi državi pa ohrani varstvo, ki mu ga zagotavljajo predpisi te države, od katerih se ni mogoče odmakniti s pogodbo (Uredba (ES) št. 593/2008, Rim I, 6. člen, 2. odst.).

16. Varstvo osebnih podatkov pri nakupih

Ta razdelek dopolnjuje Politiko varovanja osebnih podatkov za nakupe (Splošna uredba o varstvu podatkov, GDPR, 13. člen).

Upravljavec: INFINITA d.o.o. (razdelek 1), info@infinita.si.

Nameni in pravne podlage:

naročilo, ponudba, izvedba delavnice, pošiljanje povezave, »Moji nakupi« in odstop – izvajanje pogodbe (GDPR, čl. 6(1)(b));

računi in poslovne knjige (ime ali firma, naslov, ID za DDV, zneski) – zakonska obveznost (čl. 6(1)(c));

preverjanje ID za DDV v sistemu VIES Evropske komisije – zakonska obveznost za pravilen obračun DDV (čl. 6(1)(c));

e-novice samo s privolitvijo (čl. 6(1)(a)), ki jo lahko kadar koli prekličete.

Uporabniki:

vsi podatki naročil, kupcev in prijav se hranijo v bazi prodajalca na Dunaju, Avstrija (EU); strežnik najemamo pri netcup GmbH, Emmy-Noether-Straße 10, D-76131 Karlsruhe (Nemčija);

Microsoft (e-pošta z naslova invoice@infinita.si, šifrirane varnostne kopije in Microsoft Teams za izvedbo delavnic);

Cloudflare (preverjanje proti robotom ob prijavi);

Evropska komisija (VIES);

ponudnik gostovanja spletnih strani infinita.si in workshops.infinita.si: World Host Group US Inc. (trgovsko ime Mochahost), 1201 North Market Street, Suite 111-N98, Wilmington, Delaware 19801, ZDA; strani tečejo v podatkovnem centru v Frankfurtu, Nemčija (EU). Na njem so le datoteke strani, podatkov naročil, kupcev in prijav ni. Za prenose iz EU ponudnik navaja, da uporablja standardne pogodbene klavzule;

banka (nakazila);

Prenos v tretje države: baza in prijava ostajata v EU (Dunaj); netcup GmbH ima sedež v Nemčiji (EU). Microsoft in Cloudflare lahko podatke obdelujeta tudi v ZDA. Ta prenos temelji na sklepu Evropske komisije o ustreznosti za okvir EU–ZDA za zasebnost podatkov (Izvedbeni sklep (EU) 2023/1795, 1. člen; GDPR, 45. člen), ki sta mu ponudnika po lastnih navedbah zavezana. Kjer ta ne velja, temelji na standardnih pogodbenih klavzulah Komisije (Izvedbeni sklep (EU) 2021/914; GDPR, 46. člen).

Hramba:

računi 10 let (ZDDV-1, 86. člen, 5. odst.);

drugi podatki naročila 5 let po izvedbi;

e-novice do preklica privolitve.

Vaše pravice: dostop, popravek, izbris, omejitev obdelave, ugovor in prenosljivost – na info@infinita.si. Pritožbo lahko vložite pri Informacijskem pooblaščencu Republike Slovenije.

Obveznost podatkov: podatki v naročilu so potrebni za sklenitev pogodbe in izdajo računa; brez njih naročilo ni mogoče.

Avtomatizirano odločanje: davčni režim (DDV ali obrnjena davčna obveznost) sistem določi samodejno iz države in odgovora VIES. Drugih avtomatiziranih odločitev ni.

Priloga 1 – Informacije o pravici do odstopa od pogodbe (Obr. IOP)

Po Prilogi 1 Pravilnika o obrazcih v zvezi z uveljavljanjem pravice do odstopa od pogodbe (Uradni list RS, št. 139/22).

Pravica do odstopa od pogodbe

Potrošnik ima pravico, da brez navedbe razlogov v 14 dneh odstopi od te pogodbe.

Odstopni rok poteče v 14 dneh od dne sklenitve pogodbe.

Za uveljavitev pravice do odstopa mora potrošnik z nedvoumno izjavo obvestiti podjetje (INFINITA d.o.o., Slamnikarska cesta 1C, 1230 Domžale, Slovenija, tel. +386 40 270 277, info@infinita.si) o svoji odločitvi o odstopu od te pogodbe (npr. s pismom, poslanim po pošti ali po elektronski pošti). V ta namen lahko potrošnik neobvezno uporabi priloženi vzorčni odstopni obrazec. Potrošnik lahko elektronsko izpolni in predloži tudi vzorčni odstopni obrazec ali katero koli drugo nedvoumno izjavo na spletni strani prodajalca (workshops.infinita.si, »Moji nakupi«). Če se potrošnik odloči za to možnost, podjetje (na primer po elektronski pošti) nemudoma pošlje potrošniku potrdilo o prejemu takšnega odstopnega obrazca na trajnem nosilcu podatkov.

Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od te pogodbe.

Učinki odstopa od pogodbe

Če potrošnik odstopi od te pogodbe, mu podjetje brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejetja obvestila o odstopu od te pogodbe povrne vsa prejeta plačila, vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov zaradi izbire vrste dostave, ki ni cenovno najugodnejša ponujena standardna oblika dostave s strani podjetja). Tako povračilo podjetje izvede z enakim plačilnim sredstvom, kakor je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije, razen če je izrecno dogovorjeno drugače; v nobenem primeru pa zaradi tega povračila potrošnik ne nosi nikakršnih stroškov.

Če potrošnik zahteva, da se izvedba storitev začne v odstopnem roku, mora podjetju plačati znesek, ki je sorazmeren s storitvami, opravljenimi do trenutka, ko je podjetje obvestil o odstopu od pogodbe, glede na celotni obseg pogodbe.

Potrošnik izgubi pravico do odstopa od pogodbe, ko je delavnica, katere izvedbo v odstopnem roku je izrecno zahteval, v celoti izvedena (ZVPot-1, 135. člen, 4. točka).

Priloga 2 – Obrazec za uveljavitev pravice potrošnika do odstopa od pogodbe (Obr. OP)

Po Prilogi 2 istega pravilnika.

> INFINITA d.o.o., Slamnikarska cesta 1C, 1230 Domžale, Slovenija, info@infinita.si
>
> Obveščam/obveščamo (*) vas, da odstopam/odstopamo (*) od pogodbe za zagotovitev te storitve: _____
>
> Naročeno dne _____
>
> Ime potrošnika/potrošnikov _____
>
> Naslov potrošnika/potrošnikov _____

Podpis potrošnika/potrošnikov (samo, če se obrazec pošlje v papirni obliki)

(*) Po potrebi se črta